



POLITICA DELLA QUALITA'

Il principio base su cui poggia la politica per la Qualità è:

"la massima soddisfazione del cliente nel rispetto delle sue aspettative ed esigenze esplicite ed implicite, ottenuta grazie alla elevata qualità dei prodotti e dei servizi offerti" attraverso la sistematica attuazione di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, con l'intento di perseguire il miglioramento continuo dei nostri prodotti e del nostro servizio.

FPC ITALIA ha l'ambizione di avere un modello orientato alla ricerca dell'eccellenza attraverso un piano di miglioramento continuo che porti, nel rispetto dei due assi fondamentali della sicurezza dei propri collaboratori e della profittabilità, a garantire lo sviluppo e la solidità durevole della Società.

Quindi, partendo dai 7 valori fondamentali del Gruppo che devono essere da tutti condivisi:

- Volontà di innovazione
- Spirito imprenditoriale
- Umiltà
- Apertura e capacità di ascolto
- Trasparenza
- Reattività
- Spirito di Squadra

FPC ITALIA S.p.A promuove tutte le azioni necessarie affinché i processi e le attività siano orientati al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- Adottare un'organizzazione orientata all'approccio per processi che preveda metodi di misurazione delle prestazioni e dei processi del Sistema di Gestione della Qualità, attraverso la definizione di indicatori di monitoraggio.
- Sviluppare prodotti e servizi innovativi ad elevato contenuto tecnologico che soddisfino ed anticipino le aspettative dei clienti
- Valorizzare le risorse umane e la loro crescita professionale a tutti i livelli attraverso la definizione di programmi di sensibilizzazione e formazione,
- Diffondere la cultura della qualità, dell'etica e della sicurezza delle informazioni attraverso opportune azioni informative nei confronti di tutto il personale e accrescerne la consapevolezza
- Ottimizzare e migliorare il servizio offerto al cliente
- Favorire un ambiente di lavoro che, ispirato al rispetto, alla correttezza ed alla collaborazione, permette il coinvolgimento e la responsabilizzazione del personale di ogni attività in conformità ai principi e ai valori di etica aziendale, che l'azienda ha adottato come parte integrante del proprio modello organizzativo
- Agire nel pieno rispetto delle norme e delle leggi vigenti in campo nazionale ed internazionale ed applicabili al settore di attività dell'impresa.

FPC ITALIA S.p.A si impegna a promuovere la comprensione e la diffusione della Politica della Qualità a tutto il personale, rendendola visibile anche all'esterno attraverso la pubblicazione sul proprio sito web.

La Politica della Qualità è riesaminata e, se necessario, aggiornata in occasione del riesame della direzione al fine di migliorare in modo continuo l'efficacia del Sistema di gestione della qualità

FPC ITALIA S.p.A è certificata ISO 9001-2008 (Nr. IT 277243) dall'organismo di Certificazione BUREAU VERITAS

15 Dicembre 2017

La Direzione
Ing. Paolo Pagella